**De Haven van Rotterdam**

**Justin Munk**

**195600**

2)

1. Voorbeelden van mensen die de haven van Rotterdam gebruiken zijn:

Distributeurs en logistieke bedrijven

Verladers

Industrieën

Retailers

2.

Om een goed logistiek proces te hebben heb je een aantal dingen nodig:

Snelheid

Duurzaamheid

Betrouwbaarheid

Efficientie

Zodra deze vier factoren aanwezig zijn kan je spreken van een goed logistiek proces

3. Er kunnen een aantal dingen verbeterd worden, bijvoorbeeld geautomatiseerde kranen of digitale apps om leveringen te optimaliseren.

4. Last port of call betekent dat dat de plek is waar de schepen aanmeren voordat ze hun lading volledig lossen. Dit heeft als gevolg dat de logistieke processen erg vertraagd worden.